

速达移动解决方案

短信业务[S02GF]说明书



申泽红
2010-2011

一、关于我们

北京速达移动商务中心(sudas.cn)是中国领先的移动商务平台技术和应用解决方案提供商，致力于为政府、企业提供基于无线技术的精准营销、高效管理和个性服务解决方案。速达移动商务积极推进与加强同软件行业、互联网企业和各类技术厂商与服务商的交流与合作，共同推进移动商务在中国的发展。



Sudas(sudas.cn) is a leading mobile commerce platform technology and application solutions provider, dedicated to wireless technology to provide enterprises with the precision-based marketing, efficient management and personalization services, solutions, aims to become China's leading mobile commerce service provider. Speed up mobile commerce to actively promote and strengthen its cooperation with the software industry, Internet companies and various technology vendors and service providers, exchanges and cooperation to jointly promote mobile commerce development in China.

二、术语解释

为方便短信业务说明书文档的阅读与理解，特将业务涉及到的相关专业术语进行了说明，如有更多问题可以访问速达移动的常见问题库(<http://faqs.sudas.cn>)！为您提供移动商务营销及会员通知通信等方面的知识内容，您可以提问或查询相关信息！。

- **提交方式:** 是指操作短信任务的提交形式，速达移动商务中心短信平台目前提供浏览器提交和客户端提交。
 - **最少提交量:** 是指短信平台提供的允许客户单次提交短信的数量。如速达移动的 S03 内部通信平台的单次提交量为 1 条，S01 的营销平台就高些。
 - **显示号码:** 通过速达移动短信平台发送的短信会显示对应的发送平台的号码。如手机号码、电信号码、正规 106 固定号码，企业短号号码等。
 - **到达率:** 是指短信发送的提交成功率，对于行业短信平台基本上实现及时快速准确到达。
- 北京速达移动商务中心 www.sudas.cn 电话: 010-88858955-804 传真: 010-59222900-2318 客服 qq:83801605

广告平台的成功率相对低些，主要根据客户的业务需求来选择合适的产品。

- **工作时间:** 是指平台的正常运行时间，一般 S03 平台是 24 小时服务，S01 和 S02 平台是正常工作时间，如早上 8 点半到晚上 6 点半。
- **支持回复:** 速达短信平台的是否支持回复是指用户收到短信后直接回复短信(短信资费按照正常短信收取)，客户可以直接在平台上面看到回复的短信内容。
- **支持长短信:** 速达短信平台的“能否支持长短信”是指短信平台能否支持当发送超过 70 字的短信时，能支持长短信功能的手机只收到 1 条完整的短信息，不支持长短信的手机收到多条短信。
- **优先通道:** 速达移动短信平台的优先通道服务是指为特殊的客户提交的特殊短信包做优先到发送通道前面的服务，一般是根据客户业务需要才实施的。
- **专人值守:** 速达移动的短信业务中的专人值守服务是指在客户短信的发送过程中，速达的客服和技术会按照客户要求跟踪发送过程，及时了解发送情况和通知客户。

三、服务说明

我们根据功能特点将短信分成[S01]营销短信、[S02]通知公告和[S03]内部通信等几类。

产品编号	显示号码	特点	用途	功能	价格
[S02GF]	电信号码	电信号码/可单条	可以用于会员通知或者营销广告，对每次发送量没有要求，应用于内部通知、维护客户关系等都可以	全能	适中

短信平台[S02GF]特点是显示电信号码，支持发送时段是早 8:30-20:00，支持单条或多条发送，支持长短信，可用于营销广告和会员通知，对发送量没有要求，应用于内部通知，维护客户关系等都可以。

详细参数网站上有说明,可以访问 http://www.sudas.cn/sudas/sudas_S03.php 获得!

您可以根据实际情况选择不同的平台，访问 <http://price.sudas.cn> 可以查看了解下按业务的分类给您一些推荐意见!

四、客户服务中心

客户咨询中心
客服热线(周一至周五 9点-18点):
010-88858955-805
售后/值班热线(24小时):
010-51662279-3018

 **83801605**
 **Z@sudas.cn**
 **直接联系**

更多问题可联系您的服务专员!
客户经理邮箱:biz@sudas.cn

客服部门是北京速达移动商务中心面向客户的核心部门,承担着与客户沟通,为客户协调技术及业务人员等任务。为方便同客户的沟通,我们提供了多种客服联系方式,包括在线QQ(83801605等)、MSN(Z@sudas.cn)、客服热线(010-88858955-805)、24小时值班电话(010-51662279)和TQ及时对话等。更多问题,客户也可以通过电子邮件**biz@sudas.cn**与客户经理取得联系。

五、收费标准及办理流程

服务流程

咨询 ▶ 免费测试 ▶ 讨论及确定方案 ▶ 签署合同 ▶ 付款 ▶ 开通账户 ▶ 跟踪与反馈

服务细节在合同中注明,个人可以不用签署合同,但必须备案。

收费标准

您可以根据实际情况选择不同的产品或服务,价格也有相应差别。由于服务内容不同,可能包含以下费用:

- » 数据服务费 » 通信资费
- » 资源占用费 » 程序开发费
- » 技术服务费

- 1) 您可以通过客服电话或者网络工具联系我们的客服人员,详细描述您的需求(行业和用途),客服会第一时间给您推荐合适的产品和服务。
- 2) 我们为您需要的平台提供免费测试服务,如短信业务,会给您一个已经充值少量短信条数的测试账号,您可以体验功能和正式账号一样的服务。
- 3) 根据咨询和测试情况讨论确定方案,包括确定选择的服务内容,产品或服务价格,合同签署方式,付款方式以及票据等详细方案信息。
- 4) 方案确定后就可以签署合同了,您可以选择快递、上门或传真等方式签署合同,从安全和效率来讲,我们推荐您使用传真的方式。
- 5) 您可以采用多种方式给我们汇款,支持银行、支付宝、网银在线和对公账户等付款方式,为避免款项延误和支付失败,推荐您尽量使用同行转账和支付宝打款。
- 6) 付款成功后就可以帮您开通账户,我们帮您建立正式账号,且为您账号开通、充值,请您注意修改初始密码保障安全。
- 7) 为了更好的为您服务,公司会定期的对合作客户进行跟踪和拜访,出现问题请您及时通告及反馈。

六、案例及样例

<p>国家教育行政学院</p> 	<p>唐山市玉田县工商局</p> 
<p>贵州省六盘水市钟山区国税局</p> 	<p>双流县公安局棠湖派出所</p> 
<p>沈阳市和平区新华街道办事处</p> 	<p>北京工商局燕山分局</p> 
 <p>盘古七星公馆 PANGU RESIDENCES 世代保护的龙脉大宅</p> <p>盘古大观</p>	 <p>环球投资移民 GLOBEVISA</p> <p>环球投资移民</p>

<可浏览 <http://www.sudas.cn> 获得案例分析等详细信息>

部分商务短信样例:

- ❖ 尊敬的 XXX 会员，本所为特别答谢新老客户，于 3 月 16、17 日两天对本所部分美容项目执行打折优惠活动，界时参与，并能获增价值不菲的玫瑰精油手部按摩。机不可失，优惠多多。
- ❖ “尊敬的 XXX 会员，本所为特别答谢新老客户，于 3 月 16、17 日两天对本所部分美容项目执行打折优惠活动，界时参与，并能获增价值不菲的玫瑰精油手部按摩。机不可失，优惠多多。
- ❖ “尊敬的 XXX 会员：您在本餐厅的消费基数已达 500 点，凭此您可到本餐厅总部客服部领取奖品一份。感谢您对本餐厅的支持。
- ❖ “本次体检于 X 月 X 日 X 时在 XX 医院（X 路 XX 号）体检科进行，请注意早晨空腹，有特殊情况的请于体检前与医生说明。咨询电话 XXXXXXXXX 或发短信至 XX。”

七、附录

- ◆ 接口及范例程序<可浏览 <http://sdk.sudas.cn> 获得帮助, 省略>
- ◆ 技术服务合同范本
- ◆ 速达移动商务解决方案整体说明, 您可以浏览 <http://crm.sudas.cn> 参考一下。